



Erhverv

Leveringsbetingelser for el

AFTALE OM SALG AF ELEKTRICITET LEVERINGSBETINGELSER*ERHVERVSDRIVENDE***1. GENERELLE VILKÅR**

- 1.1. Aftale om levering af elektricitet indgås mellem Strømlinet A/S, CVR-nr. 38 73 26 84 (herefter benævnt Strømlinet), som er en elhandelsvirksomhed, der i henhold til nærværende sælger el til erhvervskunden (herefter benævnt Kunden). En erhvervsdrivende er en kunde, der køber elektricitet til eget forbrug, der anvendes erhvervsmæssigt, og ikke videresælges.
- 1.2. Kunden skal være tilsluttet det kollektive elforsyningsnet efter aftale med sit lokale Netselskab, herefter kaldet 'Netselskab'. Forholdet mellem Kunden og Netselskabet er reguleret af Netselskabets til enhver tid gældende betingelser for tilslutning til og brug af distributionsnettet. Betingelserne kan findes på Netselskabets hjemmeside. Kunden skal i forhold til Netselskabet især være opmærksom på følgende vilkår:
 - 1.2.1. Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejde på distributionsnettet.
 - 1.2.2. Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler og elinstallationer på Kundens ejendom, i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. og i forbindelse med afbrydelse af elforsyningen.
 - 1.2.3. Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
 - 1.2.4. Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af elmåler og indhente elforbrugsdata.
 - 1.2.5. Kunden har ansvaret for, at eventuelle nødvendige myndighedstilladelser og godkendelser foreligger på leveringstidspunktet.

2. AFTALEINDGÅELSE OG OPSIGELSE AF AFTALE HOS ANDEN LEVERANDØR

- 2.1. Oprettelse af kundeforholdet
 - 2.1.1. I forbindelse med aftalens indgåelse modtager Strømlinet de til brug for kundeoprettelsen nødvendige data. Kunden giver Strømlinet fuldmagt til at meddele skiftet af kunden til en nuværende elhandelsvirksomhed og dermed opsiges dennes kundeforhold, så en leverance af el kan påbegyndes.

På baggrund af fuldmagten kan Strømlinet også indhente nødvendig information vedrørende skiftet, fra det relevante Netselskab og nuværende elhandelsvirksomhed.

- 2.1.2. Strømlinet er ikke ansvarlig for konsekvenserne af Kundens opsigelse af sin nuværende elleverance.
- 2.2. Behandling af personoplysninger
 - 2.2.1. Som led i kundeforholdet er Strømlinet i besiddelse af en række oplysninger om Kunden og kundeforholdet. Oplysningerne anvendes til administration af kundeforholdet, herunder kreditvurdering, gennemførelse af strømleverancen og faktureringen. Strømlinet er berettiget til at videregive oplysningerne til andre, herunder det offentlige, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen og forpligtelserne efter aftalen samt, hvor det er i overensstemmelse med rettigheder og forpligtelser efter lovgivningen i øvrigt.
 - 2.2.2. Kunden kan altid, ved at kontakte vores kundeservice, få indsigt i oplysningerne og anmode om at få oplysningerne berigtiget samt gøre indsigelser mod enhver registrering, jf. gældende persondataforordning og dansk lovgivning. Strømlinet videregiver ikke Kundens oplysninger i forbindelse med skift til anden el-leverandør, medmindre der er givet samtykke fra Kunden.
- 2.3. Kreditvurdering
 - 2.3.1. Forud for aftalens indgåelser foretager Strømlinet en kreditvurdering af Kunden blandt andet ved indhentelse af oplysninger fra et godkendt kreditoplysningsbureau.
 - 2.3.2. Det er en forudsætning for Strømlinet for indgåelsen af aftalen, at: (i) der kan ske en kreditgodkendelse af Kunden, (ii) Kunden ikke er registreret i et kreditoplysningsbureau, f.eks. RKI eller Debitorregistret, og (iii) Kunden ikke er i restance med betalingen for et tidligere eller andet eksisterende aftaleforhold vedrørende forsyning med Strømlinet.
 - 2.3.3. Strømlinet forbeholder sig ret til, i hele aftaleperioden, løbende at modtage kreditoplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer, og i hele aftaleperioden, løbende at modtage kreditoplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer.
 - 2.3.4. Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne/vilje hos Kunden, kan der stilles krav om, at Kunden stiller sikkerhed i form af kontant depositum eller anden sikkerhed, som vilkår for indgåelse af eller fortsat el-leverance under el-aftalen i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler.
- 2.4. Markedsføring
 - 2.4.1. Kunden kan til enhver tid afmelde sig markedsføring (tilbud på mail, sms, brev eller telefon) og vigtig information, ved at kontakte kundeservice via Strømlinets hjemmeside.
- 2.5. Flytning
 - 2.5.1. Ved flytning følger aftalen Kunden til ny adresse, medmindre Kunden samtidig opsiges Aftalen, jf. herved punkt 10. Strømlinet har fuldmagt til indhentning af nødvendig information fra Netselskabet, til registrering af Strømlinet som el-leverandør på den nye adresse. Kunden er forpligtet til at kontakte Strømlinet ved flytning. Flytning skal skriftligt meddeles til Strømlinet tidligst 2 måneder

før og senest 7 dage inden den faktiske flytning.

Prisen på elleverance på den nye adresse fastsættes til Strømlinets pris, der er gældende i det pågældende netområde, som Kunden flytter til.

Strømlinet har fuldmagt til at indhente de nødvendige informationer fra det pågældende Netselskab til registrering af Strømlinet som el-leverandør på den nye adresse.

3. PRODUKTINFORMATION

3.1. Valgt produkt

- 3.1.1. Det fremgår af den indgåede elaftale, hvilken leverance der er aftalt mellem parterne.

4. MÅLING OG AFREGNING AF FORBRUG

4.1. Måling af forbrug

- 4.1.1. Strømlinet afregner den forbrugte elektricitet på baggrund af data, som Netselskabet stiller til rådighed for Strømlinet. Kunden er forpligtet til at aflæse elmåleren, når dette kræves af Netselskabet, så endelig afregning ikke forsinkes. Såfremt der er tvivl om de modtagne oplysninger fra Netselskabet, kan både Kunden og Strømlinet henvende sig til det tilhørende Netselskab. Har Kunden mistanke om, at elmåleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde fungerer unormalt, er Kunden forpligtet til straks at underrette Netselskabet. Kunden hæfter for efterreguleringer, der følger af forsinkede forbrugsdata, Netselskabets korrektion af målerdata efter målefejl. Ved manglende eller fejlagtige målerdata, afregner Strømlinet på basis af Kundens tidligere forbrug og øvrige oplysninger om Kunden og forbrugsmønsteret.
- 4.1.2. Hvis Kundens forbrugsdata bliver aflæst på time- eller månedsbasis og stillet rettidigt til rådighed for Strømlinet, bliver det faktiske forbrug afregnet hver måned.

4.2. Afregning

- 4.2.1. Kunden bliver opkrævet betaling månedsvis bagudrettet, medmindre andet fremgår af parternes Aftale. Endelig afregning sker på grundlag af det målte elforbrug, når Strømlinet har modtaget måledata fra netselskabet via Datahub. På baggrund af disse oplysninger modtager Kunden en månedlig faktura baseret på sidste måneds faktiske forbrug. Det er Kundens pligt, gennem Netselskabet, at sikre at Strømlinet har de nødvendige måleraflæsning, eksempelvis ved at indsende korrekt selvaflæsning én gang årligt.
- 4.2.2. Det forventede årsforbrug baseres på oplysninger fra Kundens lokale Netselskab. Endelig afregning af Kundens faktiske forbrug sker ved årsafregning baseret på måleraflæsninger som Strømlinet modtager fra Kundens lokale Netselskab. Korrektioner af det tidligere opkrævede forbrug kan forekomme helt op til 3 år fra opkrævningerne.

4.3. Tilslutning til nettet

- 4.3.1. Kunden skal til enhver tid være tilsluttet det kollektive el-forsyningsnet via det Netselskab Kunden naturligt hører til grundet den geografiske placering af Kundens leveringsadresse. Netselskabet varetager på vegne af Strømlinet transport af el fra højspændingsnettet/tilslutningspunktet til leveringsadressen via distributionsnettet. Ved et leverandørskifte (fx når Strømlinet og kunden har indgået en aftale, skal kundens elmåler skiftes til Strømlinet) repræsenterer Strømlinet Kunden, over for Kundens Netselskab.
- 4.3.2. Strømlinet kan ophøre med leverancer i perioder, hvor Netselskabet afbryder forsyningen. Kunden skal være særlig opmærksom på disse følgende vilkår:
Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde forsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejde på distributionsnettet.
Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til kundens anlæg, herunder måler og installationer på Kundens ejendom i forbindelse med: afprøvning, aflæsning, kontrol, reparationer og udskiftning af anlæg samt i forbindelse med afbrydelse af forsyningen.
Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt – og der skal foretages en genåbning, er det Kundens ansvar at alle elektriske apparater på ejendommen er slukkede, før genåbningen finder sted.
På anmodning fra Netselskabet skal Kunden foretage aflæsning af elmålerne og indsende forbrugsdata til Netselskabet. Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning.
Såfremt elmåleren efter Kundens optik måler forkert, skal Kunden straks underrette Netselskabet.

5. LEVERANCEN

- 5.1. Leverancens kvalitet skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer, som fremgår af Netselskabets tilslutningsbestemmelser og/eller offentlige forskrifter. Kunden skal informere Strømlinet om forhold, som kan have betydning for Strømlinets mulige levering, fx større ændringer i Kundens forventede forbrug. Såfremt det bliver nødvendigt, kan Strømlinet henvise Kunden til at kontakte Netselskabet.

6. PRIS OG BETALINGSVILKÅR

- 6.1. Pris
- 6.1.1. Alle priser er oplyst ex. moms og i danske kroner.
- 6.2. Betalingsservice og gebyrer
- 6.2.1. Strømlinet opkræver gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer. Oplysningerne om de gældende gebyrer, tariffer og andre priser fremgår af

Strømlinets hjemmeside www.stromlinet.dk eller udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til Strømlinet.

- 6.2.2. De fleste gebyrer opkræves pr. registreret måler. Strømlinet anvender bl.a. følgende typer af gebyrer som led i håndteringen af Aftalen (ikke udtømmende liste):
- Afbrydelses- og genåbningsgebyrer
 - Aflæsningsgebyr
 - Betalingsgebyrer via Betalingsservice eller indbetalingskort
 - Flyttegebyr
 - Rykker- og inkassogebyrer
- 6.2.3. Strømlinet forbeholder sig retten til at ændre i eksisterende gebyrer, herunder at indeksregulere dem samt at indføre nye gebyrer, såfremt dette måtte findes påkrævet og rimeligt uden varsel.
- 6.3. Regninger fra Strømlinet er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato, samt hvortil betaling skal ske. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er Strømlinet berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. Det er Kundens pligt at sørge for, at dine kortoplysninger altid er opdaterede og korrekte, således at en betaling kan gennemføres.
- 6.4. Elprisens opbygning
- 6.4.1. Kundens elpris består af 3 dele, (i) betaling for forbrug af el, (ii) transport af el samt (iii) betaling for offentlige forpligtelser og afgifter. Alle priser for elektricitet og netydelse, herunder netabonnement, inklusive skatter og afgifter angives og afregnes i den i Danmark benyttede møntenhed og inkluderer moms i det omfang, beløbet er momspligtigt.
- 6.4.2. Nærmere angivelse af Kundens elpriser fremgår af den særskilte elaftale.
- 6.5. Ændringer
- 6.5.1. Netselskabet, Energinet.dk og den danske stat kan ændre de gældende satser samt indføre yderligere former for betalinger. Dette vil blive faktureret til Kunden og have indvirkning på Kundens

samlede elpris. Medmindre lovgivning ville kræve et varsel om dette, udmeldes dette ikke særskilt af Strømlinet.

- 6.6. For at imødekomme inflation vil priser og gebyrer blive nettoprisreguleret én gang årligt d. 1. januar i henhold til Danmarks Statistiks nettoprisindeks for oktober året forud for reguleringstidspunktet, uden forudgående varsel. Oplysning om tariffer mv.
- 6.6.1. Oplysninger om aktuelle tariffer, gebyrer og andre priser fremgår af Strømlinets hjemmeside www.stromlinet.dk, og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til Strømlinet.
- 6.7. Betalingsvilkår
- 6.7.1. Medmindre andet fremgår af særskilt indgået elaftale, vil Kunden blive faktureret månedsvis bagud.
- 6.8. Betalingsbetingelserne er, såfremt andet ikke fremgår af særskilt indgået elaftale, 8 dage fra fakturadato.
- 6.9. Sikkerhedsstillelse
- 6.9.1. Hvis Strømlinet har en begrundet forventning om, at der er risiko for tab for Strømlinet, kan Strømlinet stille krav til Kunden om betryggende sikkerhed for opfyldelse af Kundens betalingsforpligtelse i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance overfor Strømlinet.
- 6.10. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride Strømlinets risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling. Strømlinet kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes.
- 6.11. Kan Kunden ikke stille den krævede sikkerhed inden for den fastsatte frist, kan Strømlinet hæve aftalen med øjeblikkelig virkning under hensyntagen til gældende lovgivning. Strømlinet kan

desuden kræve sikkerhedsstillelse ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering medmindre andet er bestemt ved lov.

6.12. Modregning

Strømlinet er berettiget til at foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Strømlinet eller til selskaber, som Strømlinet er koncernforbundet med.

7. LEVERINGSHINDRINGER

- 7.1. I tilfælde af force majeure suspenderes Strømlinet og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold til disse betingelser og/eller særskilt aftale, så længe force majeure består.
- 7.2. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet.
- 7.3. Force majeure foreligger bl.a., hvis (ikke udtømmende):
Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror Brande, ildsvåde og hærværk,
It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it-og kommunikationsnedbrud, sammenbrud eller skade på El-anlæg, der ikke skyldes Netselskabets fejl eller forsømmelser, umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører. Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter, forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)
- 7.4. Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Leveringsbestemmelserne eller Aftalen.
- 7.5. Kan Strømlinet ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet.dk har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Strømlinet og Kunden.

8. STRØMLINET'S ERSTATNINGSANSVAR OG ANSVARSFRITAGELSE

- 8.1. Kunden opfordres altid til at tegne en driftstabsforsikring.
- 8.2. Strømlinet kan alene gøres ansvarlig, såfremt Strømlinet har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Strømlinet kan ikke gøres ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl og afbrydelser i distributions- eller transmissionsnettet eller for leverancens tekniske kvalitet. Strømlinet hæfter på intet

tidspunkt for Kundens indirekte tab. Ligeledes er Strømlinet ikke ansvarlig for tab, som Kunden måtte få ved afslag på godtgørelse for elafgift.

- 8.3. Strømlinets samlede erstatningsansvar, hvis der er handlet groft uansvarligt fra Strømlinet, er begrænset til 10.000 kr. for hvert tilfælde.

9. OPSIGELSE OG FRIKØB

9.1. Opsigelse

- 9.1.1. Kunden og Strømlinet har indgået en aftale, som er gældende for den aftalte aftaleperiode, jf. elaftalen, og dermed er uopsigelig i aftaleperioden, såfremt dette fremgår af elaftalen.
- 9.1.2. Strømlinet kan til enhver tid opsig samarbejdet med løbende måned + 1 måned.
- 9.1.3. Opsigelse af aftalen skal ske skriftligt til Strømlinet, og Kunden har et standardopsigelsesvarsel på løbende måned + 1 måned. Det er omkostningsfrit at skifte elhandelsvirksomhed, men får Strømlinet meddelelse om, at Kunden uberettiget har bragt Aftalen til ophør, inden den udløber, eller inden den kan opsiges ifølge Aftalen, er Strømlinet berettiget til at opkræve gebyr i overensstemmelse med gebyr fastsat i prisbladet som kan findes på www.stromlinet.dk.

9.2. Frikøb

- 9.2.1. Hvis Kunden uberettiget afbryder aftalen med Strømlinet, skal denne betale et frikøbsbeløb til Strømlinet. Aftalebrud foreligger, når aftalen opsiges før udløbet af en eventuel uopsigelig aftaleperiode, jf. elaftalen, eller skriftlig opsigelse ikke foreligger inden for rette tid.
- 9.3. Frikøbsbeløbet svarer til Strømlinets tab ved den manglende omsætning, som den uberettigede afbrydelse medfører.

10. OPHØR

- 10.1. Strømlinet sender slutaftregning til Kunden senest 4 uger efter aftaleforholdets ophør. Tilsvarende sender Strømlinet flytteaftregning til Kunden senest 4 uger efter leveringsophør på den fraflyttede adresse. Slut- og flytteaftregning betragtes som altovervejende hovedregel som endelige saldoopgørelser.

11. ÆNDRING I BETINGELSERNE

- 11.1. Strømlinet tager forbehold for prisændringer, som følge af ændringer i dagens offentlige afgifter og tillæg, samt ændringer i øvrige rammebetingelser og andet med betydning for en elhandelsvirksomhed.
- 11.2. Strømlinet kan justere priselementerne og aftalevilkårene med 14 dages varsel, via www.stromlinet.dk.

Strømlinet kan desuden gennemføre ændringer, herunder prisændringer i Aftalen og disse Almindelige betingelser, hvis ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder påbud fra offentlige myndigheder. Kunden er forpligtet til at overholde ændringerne, når meddelelse om ændringerne er offentliggjort.

12. KONTAKT

- 12.1. Strømlinet A/S (CVR-nr. 38732684), Skt. Clemens Torv 11, 2. th,
8000 Aarhus C,
tlf. 88 44 44 06,
mail info@stromlinet.dk, www.stromlinet.dk.

13. UOVERENSSTEMMELSE

- 13.1. Tvister mellem Kunden og Strømlinet afgøres efter dansk ret ved Aarhus byret, med mindre Strømlinet bestemmer, at tvisten skal afgøres ved Voldgift.