

Privat

Vilkår for overskudsstrøm

Leveringsbetingelser for Overskudsstrøm

Private

1. Generelle bestemmelser

Strømlinet A/S (CVR-nr. 38732684) benævnes i det følgende som '**Strømlinet**' eller '**Virksomheden**'

Disse leveringsbetingelser er gældende for alle aftaler om Strømlinets køb af overskudsproduktion fra Kundens elproducerende anlæg, herunder fx solceller, batterier og husstandsvindmøller ('**Elproduktion**' og/eller "**Overskudsstrøm**"), hvor overskudsproduktionen hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervsmæssig anvendelse.

Strømlinet og kunden benævnes hver for sig en '**Part**' og samlet for '**Parterne**'.

Leveringsbetingelserne udgør en samlet betegnelse for '**Betingelserne**'.

Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af Aftalen. Såfremt der er uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i Aftalen og disse leveringsbetingelser har Aftalens bestemmelser forrang.

Disse betingelser er gældende fra 25.08.2025.

2. Forholdet mellem Kunden, Strømlinet og Netselskabet

2.1

Kundens geografiske bestemte Netselskab varetager og er ansvarlige for transport af strømmen fra produktionsadressen til højspændingsnettet. Netselskabet forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet.

2.2

Det er en forudsætning for Strømlinets køb af Kundens elektricitet, at Kunden har indgået en aftale om tilslutning til det kollektive elforsyningsnet. Dermed er Kunden forpligtet til at gøre sig bekendt med gældende lovgivning, Netselskabets gældende tilslutningsbestemmelser, samt den mellem Kunden og Netselskabet indgåede tilslutningsaftale.

2.3

I forhold til Kundens lokale Netselskab, skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:

- Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejde på det kollektive elforsyningsnet.
- Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til el-anlæg, herunder elmålere og elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af anlæg med videre og i forbindelse med afbrydelse af forsyningen.
- Er elforsyningen til Kundens ejendom blev afbrudt, og der skal ske en genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukket, inden genåbningen finder sted.
- Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaflæsning af elmåler og indberette målerresultatet til Netselskabet.
- Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af elmåler og hjemhente forbrugsdata.

Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.

2.4

Disse leveringsbetingelser regulerer ikke forholdet mellem Kunden og Netselskabet. Netselskaberne nævnes udelukkende for at redegøre for sammenhængen mellem den aftale Kunden har med Netselskabet og den Aftale Kunden har med Strømlinet.

2.5

Strømlinets køb af Overskudsstrøm fra Kunden er inklusiv balancekraft, hvilket betyder, at Kunden leverer el efter øjeblikkeligt behov. Strømlinet har dog ret til – uden kompensation til Kunden – midlertidigt at afbryde aftag (køb) af overskudsproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg, såfremt Netselskabet eller Energinet afbryder elforsyningen, således at det ikke er muligt for Strømlinet at aftage Kundens Overskudsstrøm fra Elproduktionen.

2.6

Ved indgåelse af Aftale med Strømlinet om køb af kundens Overskudsstrøm, gives Strømlinet fuldmagt til at repræsentere Kunden over for den leverandøransvarlige (Energinet) og Netselskabet.

3. Pris, betaling og afregning

3.1

Pris og øvrige prisbestemmelser er angivet på forsiden af Aftalen for salg af Kundens Overskudsstrøm. Hvis Kunden allerede har indgået en elaftale med Strømlinet vil afregning af Kundens Overskudsstrøm som udgangspunkt følge elaftalens opgørelsesperiode. Hvis Kunden ikke har en elaftale med Strømlinet fremgår opgørelsesperioden af Aftalen.

3.2

Hvis Parterne ikke har aftalt en pris for Kundens Overskudsstrøm, vil Overskudsstrøm fastsættes til spotprisen (pr. kWh) på Nordpols timepris for det relevante prisområde (DK1/DK2), hvor den pågældende kWh er produceret af Kundens Elproduktion. Således vil Kundens solgte Overskudsstrøm blive afregnet ud fra den faktiske producerede mængde elektricitet leveret til elnettet. Alle priser for elektricitet afregnes efter den i Danmark benyttede møntenhed. Kundens samlet pris for elektricitet fratrækkes med følgende:

- Strømlinets handels- og håndteringsomkostninger for udgifter til prognose- og balancebetaling.
- Det månedlige abonnement, som Strømlinet er berettiget til at opkræve frem til udløbet af det opsigelsesvarsel inklusive bindingsperiode, der fremgår af Aftalen.
- Netselskabets netabonnement og nettarif, som Strømlinet viderefakturerer fra Kundens netselskab, hvis Strømlinet modtager opkrævning herfra.
- Energinets indfødningsstarif for omkostninger til det overordnet elnet afregnet på baggrund af nettoproduktionen.
- Balancetarif for Energinets omkostninger til systemydelser og håndtering af balancemarkedet.
- Strømlinets afholdte omkostninger i forbindelse med rykkergebyr og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer.

Strømlinet har i overensstemmelse med afsnit 17 adgang til at regulere gebyrer og handelstillæg. Både Netselskabet, Energinet og den danske stat kan ændre satserne, ligesom de kan indføre yderligere former for betalinger, afgifter med videre. Sådanne ændringer vil uden videre slå igennem i Kundens samlede opgørelse og vil alene blive varslet over for Kunden, såfremt gældende lovgivning kræver det. De satser, som Strømlinet opkræves af Netselskabet, Energinet og det offentlige, kan findes på Netselskabets, Energinets og SKATs hjemmesider.

3.3

Kunden giver ved indgåelse af Aftalen Strømlinet fuldmagt og rettigheden til, at oprindelsesgarantier fra Kundens Overskudsstrøm indsættes på Strømlinets konto for oprindelsesgarantier hos Energinet.

3.4

Ved Kundens indgåelse af Aftalen tillader Kunden, at Strømlinet må videresælge oprindelsesgarantierne fra Kundens Overskudsstrøm.

3.5

Hvis Kunden allerede aftager el fra Strømlinet skal Kunden ikke betale det månedlige abonnement ifølge pkt. 3.2, og Kundens Overskudsstrøm vil blive modregnet af forbrug og produktion, jf. afsnit 4. Dette vil ske ifølge de angivne bankoplysninger i forbindelse med den allerede stiftet elaftale mellem Kunden og Strømlinet.

3.6

Hvis Kunden ikke har indgået en elaftale hos Strømlinet vil Kunden få udbetalt sit tilgodehavende for sin Elproduktion af Overskudsstrøm. Kunden kan efter Aftale med Strømlinet afregne sin Elproduktion af Overskudsstrøm via Strømlinets funktion "Minside" til en konto i et dansk pengeinstitut.

3.7

Betaling i henhold til Aftalen og Betingelserne er underlagt Rentelovens bestemmelser.

4. Måling, måledata og regulering

4.1

Det er Netselskabets måleudstyr, der danner grundlag for afregning.

4.2

Endelig afregning sker på grundlag af den faktiske producerede Overskudsstrøm fra Kundens Elproduktion. Netselskabets målinger og måleudstyr danner grundlag for afregning og gøres tilgængeligt for Strømlinet via Datahubben. Kunden skal acceptere en efterfølgende korrektion af den målte produktion i tilfælde af fejl eller forsinkelser i forbindelse med Kundens måledata. Regulering af afregning kan kræves for den periode, hvori fejl kan påvises, idet de almindelige forældelsesregler dog gælder. Som fejl anses også fejl i estimeret produktion.

4.3

Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og indestår for målingernes korrekthed. Hvis Kunden eller Strømlinet får mistanke om, at de udførte målinger ikke er korrekte, retter Strømlinet om nødvendigt henvendelse til det Netselskabet med henblik på at få afklaring.

4.4

Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne, som følge af forsinket modtagelse af produktionsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl eller forkert opkrævede priser, fx fordi Netselskabet eller Energinet har indmeldt fejlagtige priser i Datahubben. Derudover kan der ske efterreguleringer grundet Netselskabet eller Energinets tilknytning af forkerte prislelementer herunder fx tariffer til dit GSRN-nummer. Korrektioner af det tidligere opkrævede forbrug kan forekomme helt op til 3 år fra opkrævningerne.

4.7

Det er Kundens ansvar gennem Netselskabet at sikre Strømlinet de nødvendige måleaflæsninger.

4.8

Kunden kan følge sin elproduktion på www.eloverblik.dk, der drives af Energinet.

5. Gebyrer

5.1

Strømlinet opkræver gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer. Oplysningerne om de gældende gebyrer, tariffer og andre priser fremgår af Strømlinets hjemmeside www.stromlinet.dk eller udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til Strømlinet. De fleste gebyrer opkræves pr. registreret måler.

5.2

Strømlinet anvender bl.a. følgende typer af gebyrer som led i håndteringen af Aftalen (ikke udtømmende liste):

- Gebyr for opsigelse under en eventuel bindingsperiode
- Faktureringsgebyr
- Rykker- og inkassogebyrer

Strømlinet henviser i øvrigt til Strømlinets hjemmeside oplysninger om gebyrer, tariffer og andre priser.

5.3

Strømlinet forbeholder sig retten til at ændre i eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, såfremt dette måtte findes påkrævet og rimeligt, jf. herved afsnit 17.

6. Modregning

6.1

Strømlinet kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende, og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Strømlinet eller til selskaber, som Strømlinet er koncernforbundet med.

6.2

Såfremt Kunden tillige indgår aftale med Strømlinet om levering af el til Kunden, vil Kundens elaftale og Aftale om Overskudsstrøm blive samfaktureret, således at den samlede pris vil fremgå af en og samme faktura. Efter anmodning er Kunden berettiget til at vælge, at elleveringsaftalen skal behandles uafhængigt af Aftalen.

7. Leveringsforholdets løbetid

Varighed og opsigelse

7.1

Kundens elleverance til Strømlinet begynder på det tidspunkt, som fremgår af Aftalen, dog tidligst når Strømlinet er registreret som Kundens produktionselleverandør i Datahub, hvilket er en betingelse for opstart af leverancen. Aftalen mellem Strømlinet og Kunden er gældende, indtil Aftalen opsiges eller på anden måde bringes til ophør af en af Aftalens parter.

7.2

Aftalen kan af såvel Kunden som Strømlinet opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned, jf. dog pkt. 7.3. Aftalen er gældende, indtil den opsiges eller på anden måde bringes til ophør af Strømlinet eller Kunden.

7.3

Strømlinet's forpligtelse til at aftage overskudsproduktion fra Kundens Elproduktion ophører med virkning fra det tidspunkt, hvor Aftalen er ophørt.

7.4

Ved Aftalens ophør vil Kunden fra Strømlinet senest fire uger efter tidspunktet for leveringsophør eller skift af elselskab har fundet sted i datahubben modtage slutaftregning.

7.5

En opsigelse af denne Aftale medfører ikke automatisk en opsigelse af din eventuelle elaftale ved Strømlinet.

8. Bindingsperiode

8.1

Der er ingen bindingsperiode for Kunden, medmindre andet fremgår af Aftalen, og Kunden har et standardopsigelsesvarsel af Aftalen på løbende måned + 1 måned. Overholdes opsigelsesvarslet ikke kan Strømlinet opkræve Kunden et håndteringsgebyr herfor.

9. Fortrydelsesret

9.1

Ved aftaler om fjernsalg og aftaler indgået uden for Strømlinets forretningssted kan Kunden træde tilbage fra Aftalen inden 14 dage fra Aftalens indgåelse (fortrydelsesret). Kunden skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til Strømlinet om, at Kunden ønsker at fortryde Aftalen. Kunden kan vælge at benytte standardfortrydelsesformularen i bilag 1. Er der givet besked om fortrydelse inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt.

9.2

Hvis Kunden begynder at afsætte Overskudsstrøm fra Kundens Elproduktion af Overskudsstrøm til Strømlinet inden fortrydelsesfristen er udløbet, frafalder fortrydelsesretten.

10. Sikkerhedsstillelse og kreditgodkendelse

10.1

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan Strømlinet stille krav til Kunden om kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller

anden tilfredsstillende sikkerhed som vilkår for at indgå Aftalen eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance overfor Strømlinet.

10.2

Sikkerhedens størrelse må ikke overskride Strømlinet risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling. Strømlinet kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes.

10.3

Det er en forudsætning for at Aftalen kan træde i kraft, at:

- Strømlinet kan kreditgodkende Kunden.
- Kunden ikke er registeret i et kreditoplysningsbureau.
- Kunden ikke er i restance med betalingen for et tidligere eller et andet eksisterende forhold vedrørende levering af el eller med Strømlinet.

11. Flytning

11.1

Hvis Kunden flytter adresse (produktionssted) kan Kunden overdrage Aftalen til det Elproducerende anlægs nye ejer ved Kunden og den nye ejers forudgående anmodning herom til Strømlinet.

11.2

Ønsker Kunden at opsiges Aftalen om salg af Overskudsstrøm skal dette fremgå af flyttemeddelelsen i forbindelse med Kundens flytning. Opsigelse skal ske i overensstemmelse med Aftalens afsnit 7.

11.3

Flytning skal skriftligt meddeles til Strømlinet tidligst 2 måneder før og senest 7 arbejdsdage inden den faktiske flytning. Det er Kundens ansvar at melde korrekt flytning til Strømlinet, og Kunden skal

melde denne flytning via hjemmesiden: www.stromlinet.dk

12. Kundens oplysningspligt

12.1

Kunden skal ved aftaleindgåelsen oplyse navn, produktionsadresse, aftagenummer, telefonnummer og e-mailadresse. Kunden skal desuden oplyse, hvis faktureringsadressen er en anden end produktionsadressen. Kunden skal endvidere oplyse følgende anlægsdata for Kundens Elproducerende anlæg:

- a) Kapacitet (kWh),
- b) Prisområde,
- c) Anlæggets længde og bredde koordinater, og
- d) (For solceller) solens indstrålingsvinkel udtrykt i en kompasretning (azi-muth angle) og hældning på anlægget (kun ved større anlæg).

12.2

Indgåelse af Aftalen er betinget af, at Strømlinet har ret til at indhente stam- og forbrugsoplysninger med mere til brug for Strømlinets kontakt til Datahubben.

12.3

Kunden er forpligtet til hurtigst muligt at underrette Strømlinet om forhold, der kan medføre større ændringer i Kundens kontaktinformation, elproduktion, fx installation af nye eller udvidelse af eksisterende elproduktionsanlæg, nedlæggelse eller reduktion af eksisterende elproduktionsanlæg, havari eller skade på eksisterende elproduktionsanlæg eller andre forhold og/eller hændelser, som kan medføre væsentlig afvigelse i Kundens elproduktion i forhold til den til Strømlinet oplyste estimerede produktion. Manglende meddelelse herom anses for væsentlig misligholdelse. Kunden er herudover forpligtet til at underrette Strømlinet om øvrige forhold, som kan have væsentlig betydning for Strømlinet.

12.4

Meddelelser fra Strømlinet anses for at være kommet frem til Kunden, når Strømlinet har kommunikeret via minimum én af de kontaktoplysninger (herunder adresse, telefonnummer og e-mailadresse), som Kunden har oplyst til Strømlinet.

13. Misligholdelse

13.1

Hvis en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, har den anden part ved skriftlig meddelelse ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, uden forudgående varsel. Såfremt parten ikke er i stand til at afhjælpe situationen uden at påføre den anden part væsentlig ulempe.

Som væsentlig misligholdelse udgør:

- a) En parts manglende opfyldelse af en betalingsforpligtelse,
- b) Kundens afbrydelse af elproduktion, som kunden er ansvarlig for,
- c) Ophør af Kundens aftale med Netselskabet,
- d) Manglende oplysning om ændring i elproduktion fra Kundens Elproducerende anlæg.

13.2

Hvis Netselskabet eller den systemansvarlige afbryder eller begrænser leverancerne fra Kunden som følge af forhold, der ikke skyldes Kunden og/eller Strømlinet, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

13.3

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal Strømlinet straks underrettes herom. Strømlinet kan i disse tilfælde ophæve Aftalen eller alternativt kræve sikkerhedsstillelse, medmindre andet præceptivt følger af lovgivningens regler.

13.4

Er Aftalen misligholdt af Kunden, kan Strømlinet kræve allerede erlagte beløb refunderet.

13.5

Parterne er ikke afskåret fra at søge erstatning efter de almindelige erstatningsregler, dog med de begrænsninger der følger af afsnit 14.

13.6

Ved Aftalens ophør, opgør Strømlinet mellemværendet og foretager tilbagebetaling (refusion) eller opkræver differencebeløb. I tilfælde af Strømlinets opsigelse på grund af misligholdelse, hæfter Kunden for betaling for Aftalen indtil udgangen af den måned, hvortil opsigelse kunne være sket fra Kundens side.

14. Force majeure

14.1

I tilfælde af force majeure suspenderes Strømlinets og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold til disse betingelser/og eller særskilt aftale, så længe force majeure begivenheden består. Force majeure foreligger, hvis Strømlinet eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende parts kontrol. Force majeure foreligger endvidere, hvis Strømlinet eller Kunden kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure.

14.2

Force majeure foreligger, men er ikke begrænset til, nedenstående begivenheder:

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde og hærværk
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på elinstallationen, der ikke skyldes Netselskabets fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)

14.3

Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet.

14.4

Kan Strømlinet ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet.dk har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Strømlinet og Kunden.

14.5

Ingen af Parterne kan kræve erstatning som følge af Force Majeure.

15. Erstatningsansvar

15.1

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler.

15.2

Strømlinet er dog uden ansvar for tab vedrørende følgeskader, indirekte tab, driftstab, tab af avance, data og andre tab, herunder tab som følge af at Overskudsstrøm fra Kundens Elproduktion ikke aftages som forudsat, medmindre Strømlinet har handlet forsætligt eller groft uagtsomt. Kunden opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

15.3

Strømlinet er desuden uden ansvar for følgende forhold:

- a) Tab som følge af myndighedskrav
- b) Tab som følge af strømsvigt, nedbrud eller øvrige forstyrrelser, uanset om disse forstyrrelser kan henføres til Kundens elaftale med Strømlinet eller andre eludbydere
- c) Tab og skade som følge af fejl eller afbrydelser på elnettet
- d) Tab eller skade som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den systemansvarlige eller tredjemand herunder den nordiske elbørs, Nord Pool.

16. Overdragelse

16.1

Ingen af parterne kan overdrage Aftalen eller dele heraf uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov.

16.2

Strømlinet har dog uanset pkt. 15.1 ret til at overdrage Aftalen helt eller delvist til Strømlinets nuværende eller kommende koncernforbundne selskaber og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af Strømlinets aktiviteter/aktiver og passiver til tredjemand.**Personoplysninger**

17.1

Strømlinet behandler Kundens personfølsomme oplysninger i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen (EU) 2016/679 (GDPR). Derfor henviser Strømlinet Kunden til den aktuelle Persondatapolitik på Strømlinets hjemmeside via linket <https://stromlinet.dk/persondatapolitik/>, hvor Kunden kan læse om Strømlinets behandling af personfølsomme oplysninger.

17.2

De personoplysninger som Strømlinet behandler, er Kundens oplysninger i henhold til afsnit 11 og øvrige indsamlede personoplysninger. Personoplysninger omfatter blandt andet navn, CPR-nummer, leveringsadresse, telefonnummer og andre kontaktdata samt alle oplysninger modtaget via Datahubben.

17.3

Formålet med at indsamle, registrere og behandle personoplysninger om Kunden er at kunne levere og afregne de produkter og tjenester, Kunden anvender og køber hos Strømlinet, samt at udvikle disse og for at kunne tilbyde dig nye eller forbedrede produkter og tjenester.

17.4

Behandling og opbevaring af Kundens personoplysninger sker alene i det omfang og i det tidsrum, det er nødvendigt for opfyldelse af Aftalen eller overholdelse af vores retlige forpligtelser. Behandlingen vil som udgangspunkt være nødvendig i hele leveringsperioden og som regel 5 år efter ophøret heraf.

17.5

Strømlinet både modtager og videregiver personoplysninger til koncernselskaber med henblik på opfyldelse af Aftalen. Derved kan Strømlinet i det omfang, hvor det anses for nødvendigt, videregive personoplysninger til Netselskabet, Energinet, offentlige myndigheder, revisorer og andre eksterne rådgivere samt andre parter, der leverer produkter eller ydelser til Strømlinet.

17.6

Kunden kan få oplysninger om Netselskabets behandling af personoplysninger på Netselskabets hjemmeside og i tilslutningsbestemmelserne. Netselskabet bruger personoplysninger for at kunne

levere sikker og pålidelig forsyning af elektricitet til alle Kunder. Netselskabet behandler bl.a. personoplysninger, når det varsler afbrydelser, foretager målerbytter eller måler Kundens elforbrug.

17.7

Såfremt Kunden har konkrete spørgsmål til Strømlinets behandling af personoplysninger, kan Kunden henvende sig til Strømlinets kundeservice eller mail info@stromlinet.dk.

17. Ændringer

18.1

Strømlinet er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer af Aftalen og Vilkårene uden forudgående varsel. Strømlinet forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som Strømlinet i medfør af Forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2, skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse. Det kan være i tilfælde af ændringer i priser og gebyrer, som følge af udefrakommende omkostninger forbundet med Strømlinet. Efter anmodning til Strømlinets kundeservice eller mail vil Kunden modtage en opgørelse over oplysninger om de aktuelle tariffer, gebyrer og andre priser.

18.2

Strømlinet kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Strømlinets levering af sine ydelser i henhold til Aftalen, såsom afgifter og omkostninger til banker, postdistributionsselskaber eller lignende
- For at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2022 (indeks 100)
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundedfærd i forbindelse med administrationen af Aftalen

18.3

Ved væsentlige ændringer i priser, gebyrer eller vilkår er Strømlinet alene berettiget til at foretage sådanne ændringer med et forudgående varsel på minimum 30 dage. Kunden modtager meddelelse om væsentlige ændringer på den af Kunden oplyste e-mailadresse. Ønsker Kunden ikke at acceptere sådanne ændringer, kan Aftalen opsiges med et varsel på 14 dage til ophør

samtidig med ændringens ikrafttræden.

18.4

Varsling sker ved individuel kommunikation. Dette kan ske via brev, e-mail, SMS, faktura, betalingsserviceoversigt eller anden individuel kommunikation.

18. Uoverensstemmelser – Kundeklager

Strømlinet

19.1

Kunden har krav på klagebehandling af god standard. Behandlingen af en klage skal ske hurtigst muligt. Hvis Kunden ikke er tilfreds med Strømlinets opfyldelse af Aftalen, en afgørelse truffet af Strømlinet eller kundebehandlingen i øvrigt, kan Kunden henvende sig til Strømlinets kundeservice på telefon + 45 88 44 44 06, eller sende en klage på mail til info@stromlinet.dk.

19.2

Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med Strømlinet. Strømlinet besvarer Kundens henvendelse snarest muligt og uden ugrundet ophold.

Ankenævnet for Energiområdet

19.3

Hvis Kunden efter henvendelse til Strømlinet fortsat er utilfreds, eller hvis Kunden ikke har modtaget svar på sin henvendelse inden én måned, kan du klage over Strømlinet til:

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby
Telefon: 4171 5000
post@energianke.dk – energianke.dk

Ankenævnet behandler civilretlige tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

Den fælleseuropæiske klageportal

19.4

EU-Kommissionens online klageportal (OTB) kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis Kunden er forbruger med bopæl i et andet EU-land.

Klagen indgives her: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Kunden angive vores e-mailadresse: info@stromlinet.dk

19. Lovvalg og værneting

Twister mellem Kunden og Strømlinet afgøres efter danske retsregler, herunder mangelsreglerne i Købelovens forbruger afsnit. Sager mod Strømlinet med relation til disse Leveringsbetingelser eller Aftalen mellem Parterne kan anlægges ved Kundens eget hjemting, jf. nærmere Retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.

Kontakt

Strømlinet A/S

Skt. Clemenstorv 11, 2. sal

8000 Aarhus C

Info@stromlinet.dk

Tlf. +45 88 44 44 06

Bilag 1: Standardfortrydelsesformular

Denne formular kan udfyldes og returneres, såfremt du ønsker at gøre brug af fortrydelsesret.
Standardfortrydelsesformularen fremsendes til:

Strømlinet A/S,

Skt. Clemens Torv 11, 2. sal,

8000 Aarhus C,

info@strømlinet.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min leveringsaftale om følgende varer og/eller levering af tjenesteydelser:

Indsæt varer og/eller tjenesteydelser: _____

Levering fra d. _____

Fulde navn: _____

Min adresse: _____

Dato: _____

Underskrift (kun hvis formularens indhold meddeles på papir):
